



WARUNKI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzenia w postaci rekuperatora z linii modelowej NORDIC S, NORDIC CL, oraz UNI, którego numer seryjny i model zostały wpisane w książce serwisowej, zwanego dalej „urządzeniem”, wyprodukowanego przez FLEXIT AS, zakupionego w sieci dystrybucyjnej Wyłącznego Dystrybutora urządzeń marki FLEXIT AS w Polsce – firmy NEST Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Szubinie (89-200), Szubin-Wieś 18 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszcy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000847254 -dalej zwany FLEXIT Polska.

Gwarantem jest CERTYFIKOWANY PARTNER FLEXIT – podmiot gospodarczy, nabywający bezpośrednio produkt objęty gwarancją od NEST Polska, posiadający umowę współpracy z NEST Polska na zakup i instalację urządzeń oraz szkolenie i otrzymał wpis na listę certyfikowanych partnerów, dostępna pod adresem: <https://flexitpolska.pl/montaz-rekuperacji/>, który sprzedał urządzenie użytkownikowi końcowemu i dokonał jego montażu.

Gwarant zapewnia, że urządzenie zostaje sprawnie zamontowane zgodnie z wytycznymi producenta FLEXIT AS oraz dystrybutora FLEXIT Polska, co gwarantuje wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie urządzenia, o ile jest ono używane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem.

§1

ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez Certyfikowanego Partnera FLEXIT Polska.
2. W wypadku, gdy w okresie udzielonej gwarancji ujawni się wada produkcyjna, spowodowana wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, skutkująca brakiem jego prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi urządzenia, Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia.
3. Gwarancja udzielana jest w dwóch zakresach, do wyboru użytkownika:
 - a) FLEXIT CARE – podstawowej
 - b) FLEXIT CARE PREMIUM - rozszerzonej
4. W ramach FLEXIT CARE Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia na okres 36 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia przy zachowaniu wymagań, o których mowa w niniejszych Warunkach.
5. Gwarancja może zostać przedłużona na okres 60 miesięcy (od daty sprzedaży urządzenia przez FLEXIT Polska) w ramach FLEXIT CARE PREMIUM, jeśli będą realizowane wymienione poniżej czynności gwarancyjne.
6. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia nieograniczonego dostępu do urządzenia celem jego diagnostyki oraz ewentualnej naprawy w wypadku stwierdzenia

istnienia wady produkcyjnej. Brak zapewnienia odpowiedniego dostępu do urządzenia stanowi podstawę do odmowy uznania zgłoszonego przez niego roszczenia.

§2

FLEXIT CARE – PODSTAWOWE WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem skorzystania przez użytkownika z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o naprawę gwarancyjną łącznie: książki serwisowej, dowodu zakupu, potwierdzenie zakupu filtrów od FLEXIT POLSKA, a następnie podpisanie protokołu awarii.
2. Gwarancja na urządzenie udzielana jest wyłącznie w przypadku potwierdzenia w książce serwisowej, że zostało ono zainstalowane przez Certyfikowanego Partnera FLEXIT.
3. Dla urządzeń zakupionych przed lipcem 2024, które nie posiadają książki serwisowej, warunkiem uzyskania gwarancji jest konieczność przedstawienia dowodu zakupu oraz dokumentacji potwierdzającej wymianę filtrów co 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia.
4. Pierwsze uruchomienie urządzenia może być wykonane, gdy:
 - a) instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana,
 - b) centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej,
 - c) urządzenie zostało zainstalowane i uruchomione zgodnie z instrukcją montażu i wytycznymi producenta.
5. Po otrzymaniu książki serwisowej, użytkownik powinien upewnić się, że numer seryjny urządzenia odpowiada numerowi seryjnemu wpisanemu do książki serwisowej.
6. W pierwszym roku użytkowania (obejmującym przynajmniej jeden pełen okres grzewczy) nowo wybudowanego budynku użytkownik powinien utrzymywać urządzenie w trybie osuszania.
7. Gwarant udziela gwarancji na podstawie książki serwisowej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura).
8. Warunkiem uzyskania niniejszej ochrony gwarancyjnej jest wymiana co najmniej raz w roku filtrów, zakupionych wyłącznie od FLEXIT POLSKA, użytkownik obowiązany jest okazać dowód zakupu. Jeśli użytkownik podczas trwania gwarancji zastosuje zamienniki filtrów, gwarancja zostaje natychmiastowo unieważniona.
9. Książka serwisowa zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
10. W ramach FLEXIT CARE użytkownik otrzymuje dodatkowo zdalną diagnostykę urządzenia celem oceny jego sprawności. Jeśli zdalna diagnostyka wykryje usterkę, która prawdopodobnie wynika z błędu w instalacji, użytkownik jest zobowiązany do jej usunięcia na własny koszt. Brak usunięcia tej usterki może skutkować utratą gwarancji.
11. Warunkiem przeprowadzenia zdalnej diagnostyki jest zarejestrowanie urządzenia w chmurze. Jeśli taka możliwość nie istnieje, a klient chce utrzymać gwarancję, jest zobowiązany do przeprowadzenia płatnych przeglądów FLEXIT CARE PREMIUM co 12 miesięcy, aby utrzymać gwarancję maksymalnie do 5 lat od daty zakupu urządzenia.
12. Jeśli użytkownik końcowy wejdzie w tryb serwisowy urządzenia, oznacza to, że dokonuje zmian w ustawieniach, do których nie jest uprawniony, co skutkuje automatyczną utratą gwarancji. System dostępu zdalnego (chmura) pozwala na przegląd wszystkich logów, dzięki czemu FLEXIT POLSKA może weryfikować

wszelkie próby dostępu do systemu urządzenia.

§3

WARUNKI UZYSKANIA GWARANCJI FLEXIT CARE PREMIUM

1. W przypadku wyboru gwarancji FLEXIT CARE PREMIUM użytkownik otrzymuje 60 miesięcy ochrony gwarancyjnej, pod warunkiem spełnienia poniżej opisanych obowiązków.
2. Użytkownik korzystający z FLEXIT CARE PREMIUM jest obowiązany spełnić wszystkie obowiązki, o których mowa w zakresie FLEXIT CARE.
3. W przypadku FLEXIT CARE PREMIUM, klient zobowiązuje się do przeprowadzenia płatnych przeglądów technicznych wykonanych przez autoryzowanych partnerów FLEXIT Polska. Przegląd musi być wykonany na początku wskazanego roku gwarancyjnego, nie później niż do ostatniego dnia 36. miesiąca od daty uruchomienia urządzenia. Klient może zdecydować się na płatne przeglądy gwarancyjne już od pierwszego roku użytkowania.
4. Użytkownik korzystający z FLEXIT CARE PREMIUM może przedłużyć gwarancję do 5 lat od daty sprzedaży, nie więcej niż 63 miesiące od daty sprzedaży rekuperatora przez FLEXIT Polska. Aby przedłużyć gwarancję, musi spełnić warunki programu FLEXIT CARE. Dodatkowo, najpóźniej w 36. miesiącu od uruchomienia urządzenia, użytkownik musi zamówić płatny przegląd, co przedłuży gwarancję o kolejne 12 miesięcy. Następnie, aby ponownie przedłużyć gwarancję do 5 roku, musi wykonać płatny przegląd najpóźniej w 48. miesiącu przedłużonej gwarancji. Przeglądy te powinny być wykonane w okresie jesienno-zimowym. Przeglądy są odpłatne i muszą być wykonane przez Certyfikowanych Partnerów wymienionych na stronie FLEXIT Polska pod linkiem: www.flexitpolska.pl lub Autoryzowany Serwis Flexit Polska. Odmowa wykonania przeglądu skutkuje utratą gwarancji.

WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie obejmuje szczotek wirnika, które podlegają naturalnej amortyzacji
2. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami serwisowymi (FLEXIT CARE PREMIUM).
3. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu lub błędnie zaprojektowanej instalacji,
 - b) niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - c) skutków zdarzeń losowych (siła wyższa) i innych okoliczności specyficznych dla danego obiektu, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, zawilgocenia urządzenia, spadków napięcia, itp.,
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych i konserwacji urządzeń,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi, jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik (np. wymiana filtrów),
 - f) roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń, chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej;
 - g) urządzeń, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel oraz przez instalatora bez certyfikatu FLEXIT Partner
 - h) urządzeń, dla których nie zostały wymienione filtry na oryginalne filtry FLEXIT (wymagany jest dowód zakupu). Od drugiego roku obowiązuje obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne, które muszą być przeprowadzone co najmniej raz w roku przed sezonem grzewczym (wrzesień, październik, listopad). Przegląd taki musi być potwierdzony w książeczce serwisowej w odpowiednim terminie, przez cały okres obowiązywania gwarancji;
 - i) przypadków nieczytelnie lub niedokładnie wypełnionych książek serwisowych;
 - j) urządzeń nieposiadających czytelnych fabrycznych numerów seryjnych,
 - k) urządzeń, w których dokonano zmian w konstrukcji urządzenia.
 - l) urządzeń, w których nie wymieniano filtra w sposób wskazany przez producenta.
 - m) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione;
 - n) niewłaściwego napięcia elektrycznego lub niewłaściwej elektro-instalacji;
 - o) działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych lub uszkodzeń wynikłych w wyniku działania zwierząt i owadów,
 - p) niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza centrali wentylacyjnej,
 - q) podłączenia centrali do wadliwie wykonanej instalacji wentylacyjnej,

- r) zanieczyszczenia urządzenia, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy centrali z silnie zanieczyszczonymi filtrami lub w wyniku pracy centrali bez filtrów oraz silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.
4. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.
 5. Niniejsza gwarancja obejmuje wentylatory na okres dwóch lat. Gwarancja może zostać przedłużona do pięciu lat pod warunkiem wyboru usługi FLEXIT CARE PREMIUM oraz corocznego czyszczenia rekuperatora przez certyfikowanego instalatora lub serwisanta, począwszy od pierwszego roku użytkowania. Przedłużenie gwarancji jest możliwe jedynie wtedy, gdy oba te warunki są spełnione, a dokumentacja potwierdzająca wykonanie usługi czyszczenia jest przedstawiona na żądanie.
 6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji, kosztów dojazdu oraz prac serwisu fabrycznego. Urządzenie jest naprawiane na koszt użytkownika.
 7. Gwarant oraz FLEXIT Polska nie ponoszą odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z pracy urządzenia (dotyczy m.in. zalania kondensatem, itp.). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu urządzenia, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.
 8. Stwierdzenie przez Certyfikowanego Partnera FLEXIT lub Autoryzowanego Serwisanta FLEXIT 50 nieuprawnionej ingerencji w urządzenie lub jego aplikację (nie dotyczy

§5

ZGŁOSZENIE I REALIZACJA GWARANCJI

1. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych które podlegają naturalnemu zużyciu.
2. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia ich do Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producenta z zagranicy.
3. Termin zapewnienia części lub naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy konieczne będzie sprowadzenie z zagranicy części lub podzespołów potrzebnych do naprawy urządzenia.
4. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości wg. cennika Gwaranta dostępnego na zapytanie.
5. Reklamacje dotyczące ewentualnych braków w dostarczonym towarze lub wad ukrytych muszą być zgłaszane w formie pisemnej w terminie do 7 dni od daty wykrycia stanu rzeczy. Zgłoszenie musi zawierać oznaczenie produktu (nazwa, model, numer

seryjny). Podczas zgłoszenia należy opisać problem tak dokładnie, jak to jest możliwe i wyjaśnić okoliczności, w których wystąpiła awaria. Jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że awaria będzie miała negatywne skutki dla środowiska lub sprzętu, właściciel musi natychmiast podjąć odpowiednie działania, aby zapobiec możliwym uszkodzeniom.

6. Zgłoszenia dotyczące wszelkich nieprawidłowości związanych z pracą urządzenia w okresie trwania gwarancji należy kierować poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.flexitpolska.pl w zakładce "Kontakt" lub "Strefa Klienta".
7. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko użytkowników oryginalnych produktów FLEXIT zakupionych przez sieć Polskiej sieci dystrybucyjnej należącej do Nest Polska Sp. z o.o. na warunkach określonych powyżej. W przypadku nieprzestrzegania warunków gwarancji i serwisowania, wady/uszkodzenia urządzeń FLEXIT nie będą objęte gwarancją.
8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. urządzenia) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.